

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO ESCOLAR
DE LOS ALUMNOS DEL SEXTO GRADO DE PRIMARIA EN LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE
MIRAFLORES UGEL 01 - 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORES

**Br. LUCRECIA LANGUASCO RETAMOZO
Br. MARINA AYAUCAN CASANOVA**

ASESOR:

Dra. JESSICA PAOLA PALACIOS GARAY

LIMA – PERÚ

2013

DATOS PERSONALES

1. AYAUCAN CASANOVA, Marina Petronila

Teléfonos: 998461107 – 2764206

marisita300@hotmail.com

2. LANGUASCO RETAMOZO, Lucrecia Gladys

Teléfonos: 987395693 – 2763663

Sirenita_5008@outlook.es

CONTENIDO DE LA TESIS

	Pág.
Título de la Tesis	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
 Cap. I Problema de Investigación	 13
Planteamiento del problema	14
Justificación	17
Limitaciones	20
Antecedentes	20
Objetivos	25
 Cap. II Marco Teórico	 27
Inteligencia Emocional	28
Desempeño Escolar	50
 Cap. III Marco Metodológico	 68
Hipótesis	69
Variables	70
Metodología	70
Población y Muestra	73
Técnicas e instrumentos de Recolección de datos	76
Métodos de Análisis de datos	80

Cap. IV Resultados	81
Conclusiones y sugerencias	103
Referencia bibliográfica	106
Anexos	109

DEDICATORIA

A nuestros padres, por su inmenso amor, comprensión y apoyo incondicional que nos brindan en nuestra vida profesional. A nuestros hermanos por motivar mi superación.

A nuestros esposos por su inquebrantable fe en nosotros. A nuestros hijos por su constante apoyo. A Juan, por no abandonarme cuando más te necesite.

A nuestras hijas por su apoyo y comprensión por el tiempo que no estuve con ellas y llevar a cabo nuestra carrera profesional.

AGRADECIMIENTOS

A nuestros maestros de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo que me brindaron la oportunidad de realizarme profesionalmente

A nuestra asesora, quien por su indiscutible apoyo, por su generosidad al brindarme la oportunidad de recurrir a su capacidad y experiencia científica en un marco de confianza, afecto y amistad, fundamentalmente para la concreción de este trabajo.

A nuestros verdaderos amigos que me apoyan, les agradezco la confianza y amistad.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de educación, escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo” sede en Lima norte, para elaborar la tesis de Maestría en Psicología Educativa, presento el trabajo de investigación denominado “La inteligencia emocional y el desempeño escolar de los alumnos del sexto grado de primaria en las instituciones educativas del distrito de San Juan de Miraflores UGEL 01 - 2013”.

La presente investigación tiene como propósito, establecer la relación que se dan entre las dos variables en función que, en la actualidad las organizaciones de éxito consideran que la inteligencia emocional es uno de los elementos que promueve el real desarrollo de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, por otro lado, el desempeño escolar es otra variable que lleva a determinar la capacidad de logro del alumno, de ahí la importancia en el estudio.

El estudio está compuesto por cuatro capítulos que constan de la siguiente manera:

En el primer capítulo presenta el Problema de Investigación, en el segundo capítulo expone el Marco Teórico, en el tercer capítulo presenta el Marco Metodológico, en el cuarto capítulo expone Resultados y finalmente expone las Conclusiones y Sugerencias anexando las referencias bibliográficas e instrumentos propios del estudio.

Señores miembros del jurado, se espera que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Las autoras.

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACION	13
1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del Problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	20
1.6. Objetivos	25
1.6.1. Objetivo General	25
1.6.2. Objetivos Específicos.	25
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	27
2.1. Inteligencia Emocional.	28
2.1.1. Definición conceptual de la Inteligencia Emocional.	28
2.1.2. Concepciones de la Inteligencia Emocional	28
2.1.3. Dimensiones de la inteligencia emocional	34
2.1.4. Importancia de la inteligencia emocional	43
2.1.5. Educación e inteligencia emocional	45
2.2. Desempeño escolar	50
2.2.1. Definición del desempeño escolar	51

2.2.2. Dimensiones del desempeño escolar	52
2.3. Definición de términos básicos	65
 CAPÍTULO III. MARCO METODOLOGICO	 68
3.1. Hipótesis	69
3.1.1. Hipótesis general	69
3.1.2. Hipótesis específicas	69
3.2. Variables.	70
3.2.1. Definición conceptual	70
3.2.2. Definición operacional	70
3.3. Metodología	72
3.3.1. Tipo de investigación	72
3.3.2. Diseño de investigación	72
3.4. Población y muestra	73
3.5. Método de Investigación	75
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	76
3.7. Métodos de análisis de datos.	80
 IV. RESULTADOS	 81
4.1. Descripción	82
4.2. Discusión	98
 CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	 102
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	107
ANEXOS	110
Anexo 1: Instrumento de inteligencia emocional	111
Anexo 2. Instrumento de desempeño escolar	112
Anexo 3. Matriz de consistencia	116
Anexo 4. Ficha de validación	118
Anexo 5. Base de datos	119

ÍNDICE DE TABLAS	Pág
Tabla 1 Operacionalización de la variable inteligencia emocional	68
Tabla 2 Operacionalización de la Variable: desempeño escolar	68
Tabla 3 Población de estudio	71
Tabla 4 Muestra de estudio	72
Tabla 5 Criterio de jueces del instrumento	75
Tabla 6 Correlación inteligencia emocional y desempeño escolar	79
Tabla 7 Correlación área personal y desempeño escolar	80
Tabla 8 Correlación área familiar y desempeño escolar	82
Tabla 9 Correlación área académica y desempeño escolar	83
Tabla 10 Correlación área social y desempeño escolar	85

ÍNDICE DE FIGURAS	Pág
Figura 1. Área personal	82
Figura 2. Área familiar	83
Figura 3. Área académica	84
Figura 4. Área social	85
Figura 5. Inteligencia emocional	86
Figura 6. Desempeño escolar	87
Figura 7. Correlación inteligencia emocional y desempeño escolar	89
Figura 8. Correlación área personal y desempeño escolar	91
Figura 9. Correlación área familiar y desempeño escolar	93
Figura 10. Correlación área académica y desempeño escolar	95
Figura 11. Correlación área social y desempeño escolar	97

RESUMEN

El propósito de la Investigación fue determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Desempeño Escolar de los estudiantes del sexto grado de educación primaria en las instituciones educativas del distrito de San Juan de Miraflores UGEL 01 - 2013, en ella se procedió a evaluar la inteligencia emocional en la forma como se conducen los estudiantes en la Institución Educativa así como determinar el nivel de desempeño escolar.

El tipo de investigación fue sustantiva descriptiva correlacional con un diseño no experimental transeccional descriptivo. Se analizó a la población de 160 estudiantes del sexto grado de educación primaria en las instituciones educativas del distrito de San Juan de Miraflores UGEL 01 - 2013. Los datos fueron recabados con una Escala de Inteligencia Emocional creada por Gutiérrez (2006) adaptado y modificado por Octavio Dueñas Asmat Escobedo (2004) en la investigación de psicología de la UNMSM; Los criterios de exclusión de ambas pruebas, determinaron una muestra final de 160 estudiantes.

Se concluye que la Inteligencia Emocional está relacionada directamente con el desempeño escolar de los estudiantes del sexto grado según la correlación de Spearman de 0.538, según la prueba de la independencia (Chi-cuadrado calculado es de 95,123 con 3 grados de libertad: $p < .001$) altamente significativo

Palabras clave: Inteligencia Emocional – Desempeño Escolar.

ABSTRACT

The purpose of the research was to determine the relationship between Emotional Intelligence and School Performance of students of the sixth grade of primary education in the educational institutions of the district of San Juan de Miraflores UGELs January 2013, it proceeded to evaluate the emotional intelligence in the way they lead students in the educational institution and determine the level of school performance.

The research was descriptive correlational substantive a transactional descriptive non-experimental design. We analyzed the population of 160 students in the sixth grade of primary education in the educational institutions of the district of San Juan de Miraflores UGELs 1 - 2013. Data were collected with Emotional Intelligence Scale created by Gutierrez (2006) adapted and modified by Octavio Escobedo Asmat Dueñas (2004) in psychology research of San Marcos; Exclusion criteria of both tests, they determined a final sample of 160 students.

The results indicate that emotional intelligence is directly related to school performance of students in the sixth grade as Spearman correlation 0.538, according to the test of independence (Chi-square calculated is 95.123 with 3 degrees of freedom: $p < .001$) highly significant.

Keywords: Emotional Intelligence - School Performance.

INTRODUCCIÓN

La investigación titulada, “La inteligencia emocional y el desempeño escolar de los alumnos del sexto grado de primaria en las instituciones educativas del distrito de San Juan de Miraflores UGEL 01 – 2013” se realizó bajo el fundamento de la teoría psicológica en las relaciones humanas, mencionando también la existencia de otros dos tipos de inteligencia: la abstracta, o habilidad para manejar ideas y la mecánica, como la habilidad para entender y manejar objetos. En el estudio se toma conceptos de Salovey y Mayer, quienes definieran la inteligencia emocional como la capacidad que tienen las personas al aplicar la conciencia y la sensibilidad para discernir los sentimientos que subyacen en la comunicación interpersonal, así como para resistir la tentación a reaccionar de una manera impulsiva e irreflexiva, con receptividad, autenticidad y sinceridad.

No obstante, es hoy en día que éste último término ha logrado un alto nivel de difusión entre la gran mayoría de las personas relacionadas con los ambientes, culturales, académicos o empresariales, debiéndose esto, fundamentalmente, al trabajo de Daniel Goleman, (2007) investigador y periodista del New York Times, quien llevó el tema al centro de la atención en todo el mundo a través de su obra: La Inteligencia Emocional.

En la actualidad, en materia educativa se toma como referencia a Goleman quien describe básicamente a la inteligencia emocional como una forma de interactuar con el mundo que toma muy en cuenta los sentimientos y engloba habilidades acerca del control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía y la agilidad mental, entre otras. Donde ellas, configuran rasgos de carácter como: la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social, y son precisamente, todas estas actitudes, habilidades y rasgos característicos, los que podrían representar la diferencia entre el lograr afianzar altos niveles de aprendizaje significativo en los estudiantes, o simplemente dotarlos de conocimientos teóricos y procedimentales, que les permitan obtener conocimientos válidos en su formación escolar.

En virtud de ello es que diversos investigadores se han abocado a desarrollar, en las últimas décadas, líneas de investigación científica sobre las emociones que atañen no sólo al área educativa, sino a todas las del ser humano, orientadas hacia el funcionamiento del cerebro, su comportamiento cuando pensamos y sentimos, imaginamos y soñamos.

El marco gnoseológico del presente trabajo de investigación fundamenta las coordenadas generales del trabajo: antecedentes del problema; aportes de las teorías de la investigación, y la sinergia de las variables involucradas, de ahí que la investigación está estructurada en cuatro capítulos, tal como se presenta a continuación:

En el Capítulo I, El problema, contiene el planteamiento del problema, donde se expone su formulación de la investigación, su justificación y delimitación.

El Capítulo II, Marco teórico, presenta los antecedentes relacionados con la investigación, las bases teóricas de cada variable.

En el Capítulo III, Marco metodológico; se describen los objetivos, hipótesis, las variables, el tipo y diseño de la investigación, el instrumento utilizado para la recolección de datos, además de la confiabilidad y validez del mismo.

El IV Capítulo, presenta los procedimientos de análisis de los datos en forma estadística descriptiva e inferencial presentando en tablas comparativas.

Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones para el contexto educativo y a futuras investigaciones.